



tutela energia

Osimo - Recanati

ti presenta

il contatore elettronico

modalità d'uso e vantaggi



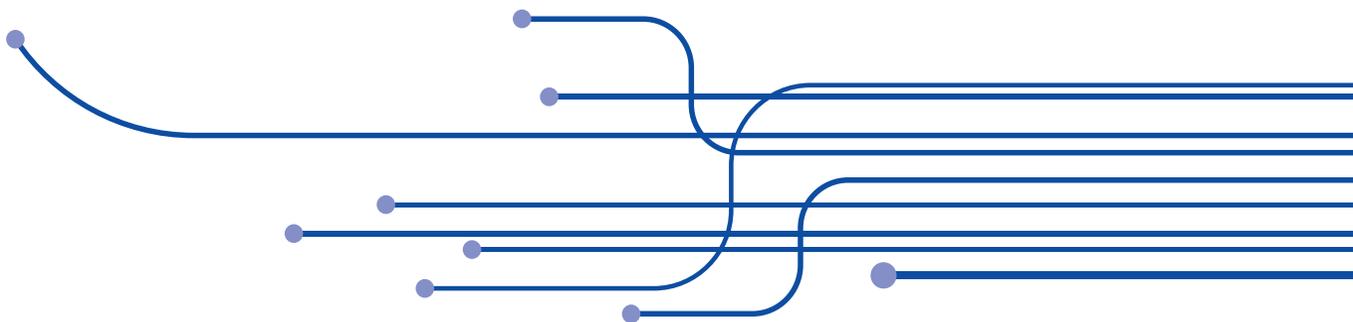


IL CONTATORE ELETTRONICO

Tutela Energia ha avviato il programma di installazione dei contatori elettronici, sostituendo gli attuali contatori elettromeccanici

Il contatore elettronico è un apparecchio che, oltre a svolgere la funzione tradizionale di misurare l'energia consumata, potrà essere letto e gestito a distanza da Tutela Energia, portando notevoli vantaggi per il Cliente: le attività legate alla fornitura di energia elettrica saranno più precise e rapide.

Il presenteza manuale è stato concepito per illustrare le principali funzionalità offerte dal nuovo contatore.



INDICE



Tutela Energia risponde	4
Conoscere il contatore elettronico	6
Cosa ci dice il contatore elettronico	8
Il nuovo contatore: un aiuto per un consumo consapevole	10



Tutela Energia mi ha installato il nuovo contatore elettronico. Che cosa cambia?

Il contatore elettronico è uno strumento che misura l'energia elettrica prelevata e fa parte di un sistema informatico che permetterà Tutela Energia di eseguire a distanza la lettura dei tuoi consumi (Telelettura), nonché la gestione del contratto di fornitura di energia elettrica (Telegestione), senza richiedere l'intervento di un operatore tecnico.

Potrai così avere la bolletta calcolata sulla base dei consumi effettivi, senza più ricevere bollette di acconto e relativi conguagli; inoltre le operazioni di modifica del contratto o dell'opzione tariffaria da te scelta saranno eseguite in modo rapido ed efficiente.

Quali informazioni posso sapere dal contatore elettronico?

Come spiegato in dettaglio nelle prossime pagine, premendo in sequenza l'apposito pulsante di lettura potrai visualizzare sul display del contatore una serie di informazioni: potenza istantanea assorbita, lettura del totalizzatore di energia, potenza massima prelevata, ed altro ancora.

È scattato l'interruttore del contatore elettronico. Perché?

Due sono le ipotesi più probabili:

- sono contemporaneamente in uso più apparecchiature elettriche che stanno prelevando una potenza superiore a quella contrattuale;
- c'è un guasto nel tuo impianto o in uno degli apparecchi elettrici che stai utilizzando. Puoi verificare sul display la presenza di messaggi esplicativi.

Quale potenza posso assorbire senza far scattare l'interruttore?

Il contatore elettronico ti consente, per un tempo illimitato, il prelievo di una potenza fino al 10% in più di quella sottoscritta a livello contrattuale. Ad esempio: per un contratto da 3 kW è possibile prelevare senza limiti di tempo fino a 3,3 kW. Se si superano i 3,3 kW, il contatore ti permette di prelevare sino ad una potenza massima di 4,2 kW per un tempo non superiore alle tre ore. Se si preleva una potenza superiore ai 4,2 kW, l'interruttore scatta dopo due minuti.

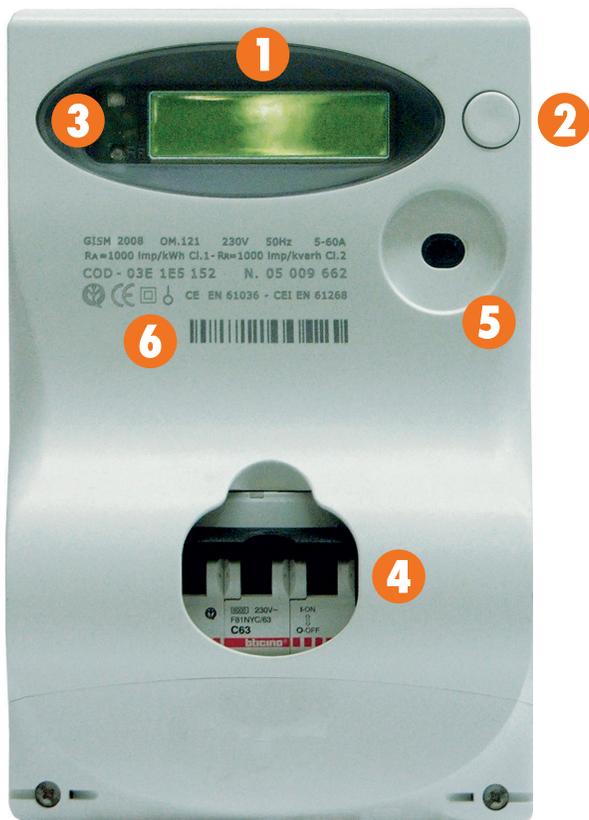
Il nuovo contatore è dotato di protezione differenziale ("salvavita")?

Come previsto dalle norme di settore, il nuovo contatore, analogamente al vecchio, non presenta nessuna protezione differenziale e pertanto non può sostituire i dispositivi previsti dalla legge sulla sicurezza degli impianti elettrici interni.

I dati che transitano dalla rete tramite Telegestione garantiscono la mia privacy?

I dati rilevati tramite il sistema di Telegestione sono unicamente quelli essenziali per la gestione del contratto di fornitura dell'energia elettrica e solo a questo fine sono utilizzati. Il sistema provvede automaticamente a proteggere i dati trasmessi a distanza, in modo che non siano accessibili ad estranei.





**Il contatore è facile da usare e da capire.
Ti invitiamo a leggere queste pagine, seguendo le
istruzioni e interagendo con l'apparecchio**

Il display **1** e il pulsante di lettura **2**

Sul display puoi trovare tante informazioni utili: ti basta premere in sequenza il pulsante di lettura posto alla sua destra (per conoscere i dettagli, vai a pagina 8).

Nell'angolo in basso a sinistra del display appare sempre un'indicazione a cui devi fare attenzione:

- se compare il simbolo **L1** (o i simboli **L1, L2, L3** nel caso di contatore trifase), il contatore sta funzionando correttamente;
- se compare il simbolo **∇!** e comunque c'è energia in casa, puoi ignorare la segnalazione; diversamente, in caso di mancanza di energia elettrica, contatta i nostri operatori al numero verde segnalazione guasti

Numero Verde
800 012526

Gli indicatori di consumo 3

Sono quelle due piccole luci poste alla sinistra del display.

Quando lampeggiano, c'è consumo di energia elettrica.

L'interruttore 4

Posto in basso al centro, serve per interrompere o riattivare l'alimentazione di energia elettrica.

Ti consigliamo di abbassare l'interruttore tutte le volte che devi eseguire dei lavori sull'impianto elettrico di casa. In questo modo, staccherai la fornitura di energia elettrica e potrai lavorare in sicurezza.



Attenzione:

Come per il precedente contatore, l'interruttore non sostituisce i dispositivi di sicurezza, come ad esempio il "salvavita", previsti dalla normativa vigente. Non sostituisce, inoltre, i dispositivi di sezionamento, protezione e manovra previsti dalla normativa tecnica vigente (norma CEI 64-8).

L'interfaccia ottica 5

Posta al di sotto del pulsante di lettura, l'interfaccia ottica è riservata ad eventuali interventi dell'operatore autorizzato.

I dati di targa 6

Stampati sotto il display, indicano la tipologia di contatore installato e le sue caratteristiche.



VISUALIZZAZIONI AUTOMATICHE

Il display visualizza in modo spontaneo e ciclico la seguente sequenza di messaggi:

<i>Pot. Istant.</i>	potenza assorbita in kW al momento della visualizzazione (1)
<i>A Lettura</i>	totalizzatore di energia attiva in kWh al momento della visualizzazione
<i>R Lettura</i>	totalizzatore di energia reattiva in kvarh al momento della visualizzazione (2)

VISUALIZZAZIONI A RICHIESTA DEL CLIENTE

Premendo in sequenza il pulsante di lettura, puoi leggere sul display una serie di informazioni che possono variare a seconda del tipo di contatore o di utenza.

Nello specchio che segue trovi riassunte le più importanti:

<i>Segnalaz. Guasti</i>	numero verde per segnalare ad Tutela Energia guasti elettrici
<i>Codice PoD</i>	codice univoco a livello nazionale che identifica il tuo punto di connessione alla rete elettrica
<i>Data gg/mm/aaaa</i>	data al momento della visualizzazione
<i>Ora hh:mm:ss</i>	orario al momento della visualizzazione
<i>Pot. Istant.</i>	potenza assorbita in kW al momento della visualizzazione (1)
<i>Misure Attuali</i>	segnala l'inizio della sequenza di informazioni relative al momento della visualizzazione
<i>A Lettura</i>	totalizzatore di energia attiva in kWh al momento della visualizzazione
<i>R Lettura</i>	totalizzatore di energia reattiva in kvarh al momento della visualizzazione (2)

<i>Misure Precedenti</i>	segnala l'inizio di una sequenza di informazioni relative al periodo di riferimento precedente
<i>al dd/mm</i>	data indicante il termine del periodo di riferimento precedente
<i>A Lettura</i>	totalizzatore di energia attiva in kWh al termine del periodo di riferimento precedente
<i>R Lettura</i>	totalizzatore di energia reattiva in kvarh al termine del periodo di riferimento precedente (2)

SPIEGAZIONE SIMBOLI

Premendo per più di 5 secondi il pulsante di lettura, al suo rilascio apparirà sul display la scritta "Spiegaz. Simboli". Premendo di nuovo il pulsante, ad ogni pressione potrai leggere sul display la spiegazione di ciascun simbolo.

ULTERIORI SEGNALAZIONI IN CASO DI SUPERAMENTO DELLA POTENZA DISPONIBILE

Il contatore elettronico, superata la potenza disponibile, effettua delle verifiche al 2°, al 92° e al 182° minuto e visualizza le seguenti informazioni:

- dopo 2 minuti: "Ridurre Carico · Supero Potenza · Per piu' del ...%"
 - dopo 92 minuti: "Rischio Distacco · Supero Potenza · Per piu' del ...%"
- Dopo lo stacco, ovvero dopo 182 minuti, sul display appare il messaggio:
"Distacco Imposto · Supero Potenza · Per piu' del ...%".*

NOTE

- 1) Il valore indicato sul display viene calcolato ed aggiornato automaticamente ogni due minuti.*
- 2) Solo per contatori trifase.*



Le risorse energetiche costituiscono un patrimonio che tutti noi dobbiamo cercare di salvaguardare. Per questo Tutela Energia consiglia un uso attento dell'energia, a partire dalla conoscenza dei propri consumi quotidiani. Il nuovo contatore ti aiuta a consumare in modo consapevole: basta leggerne il display per scoprire quanta potenza stai assorbendo in casa in un certo momento. Inoltre esso ti avverte se gli apparecchi elettrici in uso stanno prelevando una potenza superiore a quella disponibile: in tal caso, per evitare il distacco, è bene disalimentarne alcuni. Per avere un'idea di quanto assorbono i più comuni apparecchi elettrici presenti nelle abitazioni, puoi consultare la tabella a lato. Si precisa che l'intervallo di potenza riportato per ciascuna tipologia di prodotto è indicativo, in quanto varia in base alla casa produttrice e al modello specifico.

NOTA

La potenza elettrica si misura in watt (simbolo W). Per praticità, molto spesso viene usato il chilowatt (simbolo kW), che equivale a 1000 watt. Il contatore elettronico usa appunto il kW per indicare il valore della potenza assorbita.

Come puoi constatare dalla bolletta, i consumi di energia elettrica sono misurati in chilowattora (simbolo kWh): un apparato elettrico che assorbe una potenza costante di 1000 watt per un'ora di tempo consuma esattamente 1 chilowattora. Il contatore elettronico usa appunto il kWh per indicare il totalizzatore di energia attiva.

Tipol. prodotto	Potenza (watt)
Asciugacapelli	500 – 1800
Aspirapolvere	700 – 1900
Condizionatore	700 – 1200
Ferro da stiro	1000 – 2200
Forno	1800 – 2800
Forno microonde	700 – 1500
Frigorifero	100 – 300
Frullatore e mixer	100 – 500
Griglia	1300 – 1800
Lampada (alogeni)	25 – 500
Lavastoviglie	2000 – 2200
Lavatrice	1850 – 2700
Robot da cucina	300 – 800
Scaldabagno	1000 – 1200
Stereo	150 – 300
Stufetta	1000 – 2000
Televisore	100 – 600
Tostapane	500 – 900
Umidificatore	500 – 750
Idromassaggio	800 – 2500



Uno strumento molto utile ai fini del consumo consapevole e del risparmio energetico è costituito dall'etichetta energetica, che la normativa italiana rende obbligatoria per una grande varietà di elettrodomestici: frigoriferi e congelatori, lavatrici e asciugatrici, lavastoviglie, forni elettrici, condizionatori d'aria e lampadine.

L'etichetta energetica consiste in un adesivo colorato, posto sull'elettrodomestico in vendita, che ne riassume le caratteristiche ed i consumi: in sostanza, essa classifica gli apparecchi in base al consumo di energia e di altre risorse, permettendo una scelta consapevole per l'ambiente e per l'economia familiare.

L'informazione più importante riportata dall'etichetta è relativa all'efficienza energetica: una serie di frecce colorate di lunghezza crescente, associate alle lettere dalla A alla G, permettono di confrontare i consumi dei diversi apparecchi e di scegliere l'elettrodomestico che consuma meno. La lettera A indica consumi minori, le lettere dalla B in poi indicano consumi via via maggiori.

Leggendo l'etichetta è possibile dunque operare una scelta consapevole e preferire i modelli che, a parità di prestazioni, consumano meno: in effetti, scegliere un elettrodomestico ad elevata efficienza energetica può comportare una spesa iniziale maggiore, ma si ripaga in termini di costi sulla bolletta.

Si ricorda infine che la direttiva della Comunità Europea 2002/91/CE introduce l'obbligo della certificazione energetica degli edifici per gli Stati membri: la direttiva è già stata recepita in Italia e non appena saranno pubblicate le norme attuative, ogni nuova abitazione avrà la sua etichetta energetica.

IL NUOVO CONTATORE: i modelli



monofase



trifase



tutela energia

Osimo - Recanati

Sede legale:

Via Lorenzo Gigli, 2 - 62019 Recanati (MC)

Sede amministrativa:

Via Guazzatore, 163 - 60027 Osimo (AN)

Infoline Contatori Elettronici



Segnalazione Guasti

